



MONTREAL

QUELQUES INFOS QUI VOUS FERONT GAGNER DU TEMPS

CONDITIONS D'ENTRÉE AU CANADA

Tout visiteur étranger qui désire entrer au Canada doit avoir un passeport valide en sa possession ainsi qu'un visa dans certains cas.

En 2016, le Gouvernement du Canada a mis en place l'Autorisation de Voyage Électronique (AVE) dont doivent obligatoirement se prémunir les visiteurs étrangers dispensés de visa qui prennent un vol à destination du Canada ou qui y transitent. Les citoyens américains et les voyageurs qui ont un visa n'ont pas à le demander.

L'AVE est un document électronique lié au passeport qui demeure valide pendant 5 ans ou jusqu'à expiration du passeport, selon la première de ces conditions à se présenter. La procédure d'obtention en ligne est simple et est peu coûteuse (7 \$ CAD). La plupart des demandes sont autorisées dans les minutes suivant la requête.

Pour plus d'information concernant l'AVE, visitez : www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp.

QUELLE(S) LANGUE(S) PARLE-T-ON À MONTRÉAL?

Le français est la langue officielle dans la Province du Québec mais à Montréal, l'anglais est aussi largement utilisé.

La ville compte une population tissée par plus de 120 groupes ethnoculturels et plus de 20% parlent trois langues! Les montréalais alternent facilement entre le français et l'anglais.

PUIS-JE UTILISER MON TÉLÉPHONE PORTABLE?

Votre téléphone portable fonctionne très probablement au Canada, cependant n'oubliez pas de désactiver le service d'itinérance (roaming) pour éviter les surcoûts si votre forfait ne prévoit pas votre consommation au Canada.

Il existe beaucoup de points d'accès Wi-fi 'ouverts' gratuitement au public (hotspots) dans la ville de Montréal. Vous trouverez la liste des membres du réseau Wi-Fi montréalais sans frais sur www.ilesansfil.org. Les hôtels, le Palais des congrès, de nombreux restaurants et cafés offrent habituellement aussi accès à leur réseau Wi-fi.

ÉLECTRICITÉ

La norme électrique au Canada est le 110 V, comme aux États-Unis, et les prises sont donc les mêmes que chez notre voisin. Si vous apportez avec vous des appareils électriques achetés dans un pays utilisant le 220V, il vous faudra un adaptateur (ordinateurs, téléphones portables, appareils photos etc.) ou un convertisseur (séchoir à cheveux, rasoir etc.).

FUSEAU HORAIRE ET CHANGEMENTS D'HEURE (PRINTEMPS ET AUTOMNE)

La différence entre Montréal et le méridien de Greenwich est de 5 heures. Il y a donc une différence de 6h entre Montréal et l'heure française. Montréal se met à l'heure d'été dès le deuxième dimanche de mars et revient à l'heure d'hiver le premier dimanche du mois de novembre. (Attention: il peut y avoir un décalage d'une ou deux semaines dans les dates de changement d'heure, donc à revérifier si vous voyagez durant les équinoxes.)

SYSTÈME BANCAIRE, DEVISE ET TAXES

Le dollar canadien est la devise officielle du Canada. Il est subdivisé en 100 cents. Il existe des billets de 5, 10, 20, 50 et 100 dollars canadiens. Il y a de nombreux bureaux de change à Montréal. La plupart sont ouverts de 9h00 à 18h00 en semaine et le samedi de 10h00 à 17h00. Les cartes de crédit sont acceptées dans presque tous les restaurants et magasins. Ainsi que par les taxis.

Au Québec, les taxes sont calculées ainsi: on ajoute au montant hors taxes 5% de TPS (taxe fédérale sur les produits et services) et 9,975% de TVQ (taxe provinciale de vente du Québec). Dans les magasins, les prix sont habituellement affichés avant taxes.

Seuls les aliments de base (non transformés) ne sont pas taxés (pain, produits laitiers, fruits, légumes etc.)

Les taxes payées par les visiteurs étrangers ne sont pas remboursables.

COMMENT CALCULER MON POURBOIRE À MONTRÉAL?

Le service (pourboire) n'est pas inclus dans la note finale des restaurants. À cet effet, il est d'usage d'ajouter 15% au montant hors taxes. (Attention, si vous faites partie d'un groupe de 6 personnes ou plus, il se peut qu'il ait déjà été ajouté par le restaurateur sur la facture).

Un pourboire (tip) de 15 % est de rigueur lorsque vous prenez un taxi ou sortez de chez le coiffeur. À l'hôtel, les chasseurs, portiers et concierges (etc.) reçoivent généralement 1-2 \$ par bagage ou service rendu. Le personnel de ménage peut recevoir 1 \$ ou 2 \$ par nuitée. On peut aussi offrir un montant forfaitaire : par exemple, si vous êtes satisfait(s), pour 4 nuitées à l'hôtel, 10 \$ est un bon montant.

SE DÉPLACER (À PARTIR DE L'AÉROPORT ET AU CENTRE-VILLE)

/ EN TAXI:

Les taxis sont disponibles à l'aéroport au niveau des arrivées internationales et à l'entrée de la plupart des hôtels du centre-ville. Il est aussi facile d'en héler un dans la rue. Un voyage de l'aéroport vers le centre-ville (ou l'inverse) vous coûtera un montant forfaitaire de 40\$. Plus d'informations, visitez [le site de la ville de Montréal.](#)

/ EN MÉTRO ET EN BUS:

Le réseau de transport en commun de la STM, offre un moyen rapide, pratique et complet. Les lignes de métro fonctionnent de 5h30 du matin à 1h du matin, et le réseau d'autobus qui quadrille la ville est très efficace. Il existe une navette express, la '747', qui relie l'Aéroport Pierre-Elliott Trudeau (YUL) au Centre-ville de Montréal pour 10\$. Le billet est valide sur tout le réseau de la STM pendant 24 heures. Pour plus de renseignements, horaires et tarifs, visitez www.stm.info.

/ EN VÉLO:

Montréal comporte un vivier de cyclistes très actifs profitant du réseau de 350 km qui traverse la ville, les parcs et certaines banlieues. Le système urbain d'emprunt libre-service de vélo Bixi est très populaire. Le coût (occasionnel) est de 5\$ pour 24 heures, pour les 30 premières minutes d'utilisation. (Il suffit de garer son vélo à un point d'ancrage, et attendre quelques minutes pour pouvoir le réemprunter 30 minutes sans frais). Pour plus d'information, visitez www.bixi.com. Même en vélo, nous vous invitons à bien respecter la signalisation routière pour éviter une amende.

/ À PIED

Montréal est très agréable à visiter à pied et ses rues sont d'ailleurs très fréquentées par les piétons. La ville est vraiment sécuritaire, que ce soit au centre-ville, dans le Vieux-Montréal ou au Vieux-Port. Attention : il est fortement suggéré de traverser au passage clouté au bon moment sous peine de recevoir une contravention par un agent de police.

POUR ENVOYER DES CARTES POSTALES OU LETTRES À VOS PROCHES

Le courrier régulier (30g et moins) coûte 1,15 \$ vers le Canada, 1,38 \$ vers les États-Unis et 2,88 \$ vers les destinations internationales. Informations complètes: www.canadapost.ca.

Les comptoirs postaux ne manquent pas. Ils sont très souvent situés à l'intérieur des pharmacies (Jean Coutu, Pharmaprix ou autres.) À l'hôtel, n'hésitez pas à demander au concierge où se trouve le comptoir postal le plus proche ou même s'il peut se charger de votre envoi. Enfin, sachez que les dépanneurs vendent également des timbres mais à un coût légèrement supérieur à ceux de Postes Canada.

MAGASINER À MONTRÉAL

La plupart des magasins et boutiques à Montréal sont ouverts du lundi au mercredi de 10h00 à 18h00, les jeudis et vendredis entre 10h00 et 21h00 et les samedis et dimanches de 10h00 à 17h00. Ils ferment habituellement les jours fériés ainsi que le 2 janvier mais certains établissements comme des épiceries, supermarchés, magasins SAQ (vin) pourraient assurer un minimum d'heures.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la [section shopping](#) sur le site web de Tourisme Montréal.

MANGER À L'EXTÉRIEUR À MONTRÉAL

Avec 92 restaurants au km² dans ses quartiers touristiques, Montréal peut se vanter de détenir la plus grande concentration d'établissements culinaires sur le continent et d'offrir une palette culinaire inspirée par 120 cuisines issues des 4 coins de la planète. Il y en a pour tous les goûts et toutes les bourses. Pour vous mettre l'eau à la bouche, consultez la [section restaurants](#) du site web de Tourisme Montréal.

QUOI FAIRE À MONTRÉAL?

La ville fourmille en permanence d'événements et d'activités. Pour trouver ce qui correspond le plus à vos envies, consultez le [calendrier d'événements](#) de Tourisme Montréal.

Pour plus de suggestions sur quoi faire et quoi voir à Montréal pendant votre séjour, visitez le [blogue de Tourisme Montréal](#).

BON SÉJOUR À MONTRÉAL!